

Prosíme Vás o vyplnění všech položek.

Reklamovaný produkt musí být odeslán suchý a čistý. Prosíme o přiložení nákupního dokladu.

Datum reklamace: _____ / _____ / _____

Datum zjištění vady: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a Příjmení / Firma:

Aktuální dodací adresa:

Kontaktní telefon:

Email:

Číslo bankovního účtu:

INFORMACE O REKLAMOVANÉM PRODUKTU

Číslo objednávky: _____

Název produktu: _____

Kód výrobce nebo ID produktu: _____

POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

JAK DOŠLO K ZÁVADĚ? během užívání ne_____

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

oprava

výměna za nový produkt

vrácení hotovosti*

*Zákazník má právo odstoupit od smlouvy pouze tehdy, kdy není možná oprava či výměna za nový produkt.

Prosíme Vás o zaslání zboží s vyplněným reklamačním formulářem na adresu:

TAKFAJN, s.r.o., POSTERESANTE, Bukovecká 106, 739 91 Jablunkov

Z bezpečnostních důvodů Vás prosíme o zaslání balíčku DOPORUČENĚ (s dokladem o zaslání).

Reklamační bude vyřešena během 30 dnů od přijetí reklamace v našem sídle. Pokud máte ve věci reklamací jakékoliv dotazy, prosíme Vás o kontakt s naší zákaznickou podporou na tč: **+420 704 208 370.**

Seznamte se s našimi podmínkami Ochrany osobních údajů na <https://www.takfajn.sk/cz-o-takfajn/ochrana-osobnich-udaju/>, ve kterých naleznete informace o podmínkách zpracování vašich osobních údajů společností TAKFAJN s.r.o. se sídlem v Bratislavě jako správcem a informace o vašich právech.

ŘEŠENÍ REKLAMACE (vyplní TAKFAJN)